

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Изложенный ниже текст Пользовательского соглашения (далее – Соглашение) является официальным публичным предложением (офертой) заключить договор об оказании услуг по перевозке Пассажира(ов) внутренним водным транспортом. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения действий, предусмотренных в Соглашении, и означающих безоговорочное присоединение ко всем условиям Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений.

АО «Водоходъ. Пассажирский Порт» – Перевозчик, действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – Перевозчик), и физическое лицо, которое заказывает и оплачивает услуги по перевозке пассажира внутренним водным транспортом (далее – Заказчик, Пассажир, Пользователь), с другой стороны, составили настоящее Соглашение о нижеследующем:

### 1. Предмет соглашения

1.1. На основании настоящего Соглашения, Перевозчик обязуется предоставить предварительно оплаченные Заказчиком услуги по перевозке внутренним водным транспортом Пассажира(ов) по маршруту следования судна на дату и время, указанные в перевозочном документе (билете), а Заказчик обязуется предварительно оплатить услуги Перевозчика в порядке и на условиях, определенных настоящим Соглашением.

### 2. Общие положения

2.1. Данное Соглашение носит характер публичной оферты в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) и является эквивалентом «устного соглашения» и в соответствии с действующим законодательством РФ имеет надлежащую юридическую силу. В случае несогласия с какими-либо положениями данного документа Заказчику рекомендуется прекратить использование системы бронирования. Продолжение использования системы расценивается однозначно, как принятие положений настоящего Соглашения.

2.2. В соответствии со ст. 438 ГК РФ безусловным принятием условий данной публичной оферты, согласием с ее условиями без исключения и дополнения, ознакомлением как с полным текстом Соглашения, так и со всеми приложениями к нему – акцептом оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг Перевозчика и получения Заказчиком соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты (в том числе в электронном виде).

2.3. Перевозочный документ (далее – Билет, также Электронный билет) формируется в соответствии с актуальной информацией об услугах Перевозчика и их стоимостью, которые опубликованы и доступны на сайте Перевозчика <https://vodohod-neva.ru>.

2.4. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента оплаты Заказчиком стоимости услуг Перевозчика.

2.5. Все предложения, цены и условия продажи могут быть изменены без уведомления Заказчика; ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительной покупки; ограничены по датам рейсов, факторами выходных дней и праздников, сезонным колебаниям цен, листами ожидания, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим условиям и ограничениям. Информация, указанная в настоящем пункте, размещается на сайте Перевозчика <https://vodohod-neva.ru>.

### 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Перевозчик обязуется:

- предоставить услуги, предусмотренные условиями настоящего Соглашения, Правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте, утвержденными приказом Минтранса России от

29.07.2024 № 256, Правилами перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте, утвержденными приказом Минтранса России от 23.08.2024 № 292, Кодексом внутреннего водного транспорта Российской Федерации (от 07.03.2001 № 24-ФЗ);

- осуществлять продажу Билетов в соответствии с Правилами продажи и возврата Билетов, действующими у Перевозчика и размещенными на его сайте;

- сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика при покупке Билета(ов), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

- ознакомить Заказчика с Правами и обязанностями пассажира, Условиями обеспечения безопасности пассажирских перевозок и правами перевозчика, Правилами продажи и возврата Билетов, включающими в себя порядок оформления, покупки, возврата Билета(ов) путем размещения информации и документов на сайте <https://vodohod-neva.ru>.

3.2. Перевозчик имеет право:

- изменять условия оформления Билетов или порядка возврата денежных средств за неиспользованную перевозку, заранее разместив информацию на сайте;

- вносить отдельные изменения в расписание, в том числе относительно даты и времени оказания услуг по перевозке Пассажира.

3.3. Заказчик обязуется:

- предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для формирования заказа;

- соблюдать порядок и условия оформления и покупки перевозочных документов (Билетов), в том числе в электронном виде через онлайн систему продаж Перевозчика.

3.4. Заказчик имеет право:

- приобрести Билет(ы) на пассажирское место любой категории для проезда до любого пункта, указанного в расписании движения судов или объявленного по маршруту следования судна, из числа доступных для продажи Билетов (свободных пассажирских мест на рейсе);

- требовать соблюдения конфиденциальности информации, если это установлено требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

#### **4. Условия и порядок оплаты**

4.1. Основные условия и порядок оплаты стоимости проезда (перевозки Пассажира) указаны в Правилах продажи и возврата Билетов, действующих у Перевозчика.

#### **5. Срок предоставления услуг Перевозчика**

5.1. Срок предоставления услуг по перевозке Пассажира(ов) устанавливается в Билете и указан как дата и время совершения поездки. Факт окончания оказания услуги – прибытие судна в конечный пункт следования по маршруту, указанному в Билете (перевозочном документе).

#### **6. Ответственность Сторон**

6.1. Перевозчик несёт ответственность за предоставление услуг по перевозке в соответствии с условиями, указанными в Билете.

6.2. Перевозчик несёт ответственность за задержку, отмену или перенос поездки на условиях, указанных в Правилах оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте, утвержденных приказом Минтранса России от 29.07.2024 № 256, Правилах перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте, утвержденных приказом Минтранса России от 23.08.2024 № 292, Кодексе внутреннего водного транспорта Российской Федерации (от 07.03.2001 № 24-ФЗ).

6.3. Все спорные вопросы, связанные с получением Заказчиком услуг по перевозке, разрешаются сторонами с использованием данных, предоставленных Заказчиком при оформлении заказа и покупке Билета(ов).

#### **7. Урегулирование споров**

7.1. Стороны обязуются урегулировать любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть по настоящему Соглашению или в связи с его выполнением путём переговоров.

7.2. Все спорные вопросы рассматриваются при наличии письменного заявления, направленного Перевозчику в установленные законом сроки по почте или электронной почте Перевозчика. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

7.3. В случае, если Стороны не смогут достичь согласия по спорным вопросам путём переговоров, вопросы подлежат разрешению в суде по месту нахождения Перевозчика согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## **8. Заключительные положения**

8.1. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящего Соглашения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Осуществление Заказчиком оплаты стоимости Билета(ов) является безусловным и безотзывным согласием на сбор и обработку – систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, уничтожение и любым другим образом – на неограниченный срок, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ, своих персональных данных Перевозчику, а также третьим лицам (если это необходимо в рамках оказания услуг Перевозчиком) без дальнейшего уведомления Заказчика об обработке его персональных данных (в том числе их передачу и распространение), с целью осуществления деятельности по предоставлению услуг по перевозке (в том числе заключения и выполнения условий Соглашения), связанной с ней финансово-хозяйственной деятельности, осуществление посреднической (агентской) деятельности, ведением внутренних баз данных Перевозчика и владельца сайта <https://vodohod-neva.ru> и/или реализации и регулирования других отношений, требующих обработки персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов Российской Федерации.

8.3. Объем персональных данных, в отношении которых осуществляется процесс обработки персональных данных и которые могут быть включены в базы персональных данных Перевозчика и владельца сайта <https://vodohod-neva.ru>, определяется Сторонами, как любая информация о Заказчике, ставшая известной Перевозчику и владельцу сайта <https://vodohod-neva.ru> при установлении договорных взаимоотношений с Заказчиком, а также в процессе выполнения условий Договора перевозки.

8.4. Заказчик также предоставляет Перевозчику и/или владельцу сайта <https://vodohod-neva.ru> своё согласие на смену определённой настоящим Соглашением цели обработки персональных данных. Осуществление Заказчиком платежа в счёт оплаты услуг Перевозчика Заказчик подтверждает, что его известили о включении в базу(ы) персональных данных Перевозчика и/или владельца сайта <https://vodohod-neva.ru>, известили о его правах, сообщили о цели сбора данных и лицах, которым передаются персональные данные Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов Российской Федерации.

8.5. Перевозчик гарантирует конфиденциальность полученной информации, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.